

«Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB» von munderbar-wandern.ch gültig ab 25. Okt. 2020

1. Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich sobald sie schriftlich via E-Mail oder in einer anderen elektronischen Form bestätigt worden ist. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages zwischen dir und munderbar-wandern.ch.

Bei Anmeldung für mehrere Personen: Die anmeldende Person steht für die Pflichten aller Teilnehmenden wie für die eigene ein, dies betrifft auch die Bezahlung des Preises und die Weiterleitung der AGB's.

Erfolgt innerhalb von 72h nach Anmeldung keine Rückbestätigung von munderbar-wandern.ch, bitte ich um eine kurze Rückmeldung um sicher zu gehen, dass die Anmeldung funktioniert hat.

2. Teilnahmebedingungen

Für sämtliche Touren und Kurse ist eine gute Gesundheit und nach der CE Norm zertifizierte Ausrüstung erforderlich. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen gemäss Ausschreibung müssen erfüllt sein. Wenn ein Teilnehmer diese nicht erfüllt, kann munderbar-wandern.ch oder der zuständige Leiter den Teilnehmer vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

3. Gesundheit

Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die Wanderleitung über relevante Erkrankungen, benötigte Notfallmedikamente oder Allergien im Vorfeld zu informieren. Treten Beschwerden während der Tour auf, ist die Wanderleitung unverzüglich darüber zu informieren. Die Wanderleitung behandelt diese Informationen streng vertraulich.

Bei der Anmeldung wird von der Wanderleitung ein Notfallblatt zum Ausfüllen versandt. Dieses Notfallblatt muss jeder/jede Teilnehmende mit sich führen. Dies dient einer schnellen, effizienten medizinischen Erstversorgung bei gesundheitlichen Problemen.

4. In einer Gruppe unterwegs

munderbar-wandern.ch legt grossen Wert darauf, als Gruppe eine erlebnisreiche Zeit zu erleben. Das unterschiedliche Leistungsniveau innerhalb der Gruppe fordert von allen Teilnehmenden die Fähigkeit, sich anzupassen und sich auf Neues einzulassen. Jeder Teilnehmer wird von jedem akzeptiert und respektiert. Die Wanderleitung behält sich vor, Teilnehmende, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Tour auszuschliessen.

5. Leistungen & Preise

Die Preise verstehen sich pro Person in CHF* und enthalten die Leistungen gemäss Ausschreibung. In den Pauschalen nicht inbegriffen sind: Versicherung, An- und Rückreise, Bergbahnen, Taxi, Mietausrüstung, Getränke, Zwischenverpflegungen.

**Falls in der Ausschreibung nicht anders erwähnt.*

➤ Zusatzkosten

Die Zusatzkosten sind im Angebot beschrieben. Fallen während der Tour unvorhersehbare Mehrkosten (z.B. Übernachtung, Transportkosten, Spesen Wanderleitung usw.) an, werden diese Kosten den Teilnehmenden belastet.

➤ SAC Mitglieder

Bei Angeboten mit Übernachtung auf einer SAC Hütte ist der Preis mit dem Rabatt für SAC Mitglieder berechnet. Personen ohne SAC Mitgliederausweis bezahlen den entsprechenden Aufpreis (ca. CHF 10 pro Übernachtung) der Wanderleitung direkt vor Ort.

Die Mitgliedschaft ist auf der Anmeldung zu vermerken und der SAC Ausweis in die Hütten mitzunehmen.

6. Mindestteilnehmerzahl

Wird beim Angebot eine Mindestteilnehmerzahl genannt und diese nicht erreicht, kann munderbar-wandern.ch den Teilnehmenden einen Aufpreis vorschlagen. Sind die Teilnehmenden damit nicht einverstanden, wird das Angebot zurückgezogen und die geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

7. Zahlungsbedingungen

Für Halbtages- oder Tagestouren ist der Pauschalpreis, inkl. Zusatzleistungen oder Miete direkt in bar oder Twint, oder nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Bei Mehrtagestouren ist der Pauschalpreis 20 Tage im Voraus bzw. direkt nach der Buchungsbestätigung zu bezahlen. Sollte die Anmeldung kurzfristig erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort zu begleichen.

munderbar-wandern.ch ist berechtigt, nach erfolgter Anmeldung eine Anzahlung zu verlangen.

8. Annullierung durch den Gast

Ein Rücktritt muss munderbar-wandern.ch schriftlich, per E-Mail oder WhatApps mitgeteilt werden.

Bei halb- oder eintägigen Touren bleibt eine Absage durch den Gast/Gäste (Gruppen < 9Pers.) bis 10 Tage vor Beginn der Tour ohne Kostenfolge. Im Falle einer späteren Absage oder bei Nichtantreten der Tour oder Veranstaltung wird der volle Betrag geschuldet.

Bei Gruppen >9 Pers. gelten die nachfolgenden Bedingungen für Mehrtägige Touren.

Bei vorzeitiger Absage einer mehrtägigen Tour durch den Gast/Gäste werden folgende Kosten verrechnet:

- Bei Absage bis 30 Tage vor Tourenbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70 verrechnet
- Absage 29 – 15 Tage vor Tourenbeginn: 40 % des Pauschalpreises
- Absage 14 – 8 Tage vor Tourenbeginn: 70 % des Pauschalpreises
- Absage 7 – 0 Tage vor Tourenbeginn: 100 % des Pauschalpreises

Bricht jemand eine Tour vorzeitig ab, oder tritt diese nicht an, ist der gesamte Preis geschuldet.

Sollte sich ein Teilnehmer so verspäten, dass die Gruppe nicht auf diesen verspäteten Teilnehmer warten kann, gilt das Gleiche. Dies entscheidet der Leiter der Tour vor Ort in seinem Ermessen.

Von munderbar-wandern.ch bereits gebuchte und bezahlte Leistungen von Drittdienstleistern (wie Hotels, Hütten, Bahnen etc.) gehen in jedem Fall zu Lasten des Teilnehmers, sofern diese von den Drittdienstleistern nicht an munderbar-wandern.ch rückerstattet werden. Die Annullationsbedingungen der gebuchten Drittdienstleister kommen zur Anwendung.

9. Versicherungen

Für den Versicherungsschutz ist jeder Gast selbst verantwortlich. Die Kranken- und Unfallversicherung mit Einschluss von Rettungskosten sowie die Annullationskostenversicherung sind Angelegenheit des Kunden. Eine Gönnerschaft bei einer Rettungsorganisation (Rega, Air Zermatt...) wird empfohlen, ebenfalls eine Annullationskostenversicherung.

10. Programmänderungen

Bei Aktivitäten in der Natur sind wechselnde Witterungs-oder Geländebeziehungen nicht immer auszuschliessen oder vorhersehbar. Du bist damit einverstanden, dass munderbar-wandern.ch in einem solchen Fall das Programm ohne Rücksprache mit den Gästen anpassen darf und eine Alternative zusammenstellt. Allfällige Mehr-oder Minderkosten werden dem Teilnehmer verrechnet, bzw. rückerstattet. Es ist munderbar-wandern.ch im Weiteren vorbehalten, das Programm auch unterwegs abzuändern.

Wir kommunizieren allfällige Anpassungen des Programms spätestens 2 Tage vor Tour Beginn.

11. Risiken & Haftung

Touren in den Bergen sind manchmal mit einem erhöhten Risiko verbunden. Munderbar-wandern.ch verpflichten sich zu einer sorgfältigen Vorbereitung und sicheren Durchführung der Tour. Trotzdem bleibt ein Restrisiko zurück. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer dieses Risiko und verzichtet auf jeglichen Anspruch auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung. Ebenso besteht für Ausrüstungsgestände, welche bei munderbar-wandern.ch gemietet werden, keine Haftung durch den Vermieter. Schäden durch den Mieter verursacht, gehen zu Lasten des Mieters.

12. Schutz der persönlichen Daten & und Verwendung von Fotos

Die Teilnehmer erklären sich mit der Verwendung von Bildmaterial, welches auf den Touren durch uns oder durch Teilnehmer gemacht wird, einverstanden. Deine persönlichen Angaben werden nur für munderbar-wandern.ch intern und in Zusammenhang mit den gebuchten Touren verwendet.

13. Absage durch munderbar-wandern.ch

Munderbar-wandern.ch behält sich vor, eine Tour frühzeitig abzusagen:

- a) wenn wir sehen, dass eine minimale Gästezahl nicht erreicht wird.
- b) weil die Verhältnisse im Tourengebiet zu schlecht sind und kein passender Ersatz gefunden werden kann. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge, abzüglich von Anzahlungen an Drittdienstleistern, die munderbar-wandern.ch nicht zurückerstattet bekommt, rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

14. Gerichtsstand

Für die Beurteilung allfälliger Streitfälle aus den Wanderleiteraufträgen sind die ordentlichen Gerichte zuständig. Die Vertragsparteien vereinbaren den Wohnsitz von Munderbar-wandern.ch als ausschliesslichen Gerichtsstand. Das internationale Kollisionsrecht ist ausgeschlossen.

Munderbar-wandern.ch